
Privacybeleid

Ingangsdatum: 1 oktober 2024

FAQtory B.V. ("wij", "ons", of "onze") hecht veel waarde aan de bescherming van uw privacy en de veiligheid van uw persoonlijke gegevens. Dit privacybeleid legt uit welke gegevens wij verzamelen, hoe we deze gegevens verwerken en beschermen, en welke rechten u heeft met betrekking tot uw persoonsgegevens, in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

1. Welke gegevens verzamelen wij?

Wij kunnen de volgende persoonsgegevens van u verzamelen:

- **Naam:** Voor identificatiedoeleinden.
- **Contactgegevens:** Zoals e-mailadres, telefoonnummer en postadres.
- **Gebruikersinformatie:** Informatie over uw interacties met onze website, zoals IP-adres, browsertype, en cookies.
- **Betaalinformatie:** Indien van toepassing, kunnen we gegevens verzamelen voor het verwerken van betalingen, zoals bankgegevens of creditcardnummers.

2. Waarom verzamelen wij gegevens?

Wij verzamelen uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het leveren van onze diensten en producten.
- Het verbeteren van onze website en gebruikerservaring.
- Het verwerken van betalingen en het afhandelen van transacties.
- Het onderhouden van contact met u over onze diensten, producten en promoties.
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen.

3. Rechtsgrond voor verwerking

Wij verwerken uw persoonsgegevens alleen als we hiervoor een geldige juridische basis hebben, zoals:

- **Uw toestemming:** Wanneer u akkoord gaat met het gebruik van uw gegevens voor specifieke doeleinden.
- **Uitvoering van een overeenkomst:** Wanneer verwerking nodig is om onze diensten aan u te leveren.

- **Wettelijke verplichting:** Wanneer verwerking noodzakelijk is om aan wettelijke verplichtingen te voldoen.
- **Gerechtvaardigd belang:** Bijvoorbeeld om onze diensten te verbeteren of fraude te voorkomen.

4. Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld, tenzij een langere bewaartermijn wettelijk verplicht is.

5. Delen van uw gegevens

Wij delen uw persoonsgegevens alleen met derden wanneer dit nodig is om onze diensten te leveren of wanneer wij wettelijk verplicht zijn om dit te doen. Deze derden kunnen omvatten:

- Externe dienstverleners die ons ondersteunen bij de verwerking van gegevens (bijvoorbeeld hostingproviders, betaalverwerkers).
- Overheidsinstanties indien wettelijk verplicht.

6. Uw rechten

U heeft de volgende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens:

- **Recht op inzage:** U kunt verzoeken om inzage in de persoonsgegevens die wij over u hebben.
- **Recht op rectificatie:** U kunt ons verzoeken om onjuiste of onvolledige gegevens te corrigeren.
- **Recht op gegevenswissing:** U kunt verzoeken dat wij uw persoonsgegevens verwijderen, tenzij we een wettelijke reden hebben om ze te behouden.
- **Recht op beperking van verwerking:** U kunt ons verzoeken de verwerking van uw gegevens te beperken.
- **Recht op bezwaar:** U kunt bezwaar maken tegen de verwerking van uw gegevens op basis van gerechtvaardigd belang.
- **Recht op gegevensoverdraagbaarheid:** U kunt verzoeken dat wij uw gegevens overdragen aan een andere partij.

U kunt deze rechten uitoefenen door contact met ons op te nemen via info@faqtory.nl.

7. Beveiliging van uw gegevens

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik, onbevoegde toegang, openbaarmaking, wijziging of vernietiging. In geval van een inbreuk op de bescherming van persoonsgegevens zullen wij zowel

de bevoegde toezichhoudende autoriteit als de betrokken personen hiervan op de hoogte stellen, voor zover dit wettelijk vereist is.

8. Cookies

Onze website maakt gebruik van cookies om uw ervaring te verbeteren. Meer informatie over ons cookiebeleid vindt u in ons aparte cookiebeleid dat u vindt op onze website faqtory.nl onder de Cookiebot knop, links onder.

9. Cookies

Onze diensten zijn niet bedoeld voor kinderen jonger dan 16 jaar. Mocht het voorkomen dat wij onbewust dergelijke gegevens verzamelen, verzoeken wij u ons hiervan op de hoogte te stellen.

10. Wijzigingen in dit privacybeleid

Wij behouden ons het recht voor om dit privacybeleid te wijzigen. Eventuele wijzigingen worden op deze pagina geplaatst met een bijgewerkte ingangsdatum. Wij raden u aan dit beleid regelmatig te controleren om op de hoogte te blijven van wijzigingen.

11. Contact

Als u vragen heeft over dit privacybeleid of als u uw rechten wilt uitoefenen, kunt u contact met ons opnemen via:

FAQtory B.V.
Gasthuisplaats 1, 2611 BN Delft
+31 15 3010 270
info@faqtory.nl
